

2016



CONDICIONES DE USO

CONDICIONES DE USO DE LA RED SOCIAL –
WWW.SURICATUM.COM – 13 DE DICIEMBRE 2016
SURICATUM ENTERPRISES S.A.S

SURICATUM ENTERPRISES S.A.S | www.suricatum.com

Condiciones de uso

Al momento de utilizar nuestros productos y servicios, el usuario voluntariamente acepta nuestros términos de **Condiciones de uso**, por lo que se está suscribiendo un acuerdo jurídicamente vinculante. Se recomienda la lectura al detalle de los términos del presente documento (Condiciones de uso) para disfrutar y aprovechar al máximo nuestra red social y sus aplicativos móviles.

Última actualización del presente documento: 13 de diciembre de 2016.

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

SURICATUM ENTERPRISES S.A.S, persona jurídica registrada en Colombia con Matrícula número 170360, con el número de identificación tributaria (NIT) 900868878-1. Domiciliados en la ciudad de Santa Marta, Colombia en el Edificio REX, dirección Carrera 3A # 17 – 22. Oficina 210. Suricatum Enterprises S.A.S es el titular de www.suricatum.com y único autorizado para la comercialización de los productos y servicios que se ofrecen a nombre de **Suricatum** en nuestro portal.

Somos (Suricatum) una red social y plataforma en línea para profesionales que ofrece diversas herramientas para contactar a otros usuarios, publicar y aplicar a ofertas de trabajo y/o teletrabajo, publicar y aplicar a proyectos y/o servicios, publicar blogs de contenido afín a la red social, ofrecer cursos virtuales y comercializar nuestros productos al servicio de toda la comunidad registrada.

Suricatum Enterprises S.A.S (en adelante "Suricatum") pone a disposición de los usuarios el sitio web www.suricatum.com y las aplicaciones móviles asociadas de forma gratuita, reservando algunos productos y servicios específicos al pago de una suscripción o pago puntual por productos y servicios seleccionados.

1.1. Misión

Proveer las mejores alternativas y soluciones para el reclutamiento de talento humano, fomentar el empleo, teletrabajo y el freelancing por medio de proyectos, trabajos, cursos y asesorías profesionales.

1.2. Visión

Ser la red social profesional más grande a nivel mundial en ofertas de empleo, proyectos y número de trabajadores, freelancers, asesores y teletrabajadores registrados.

1.3. Políticas de calidad

- I. **Las ofertas de empleo son de calidad.** Ofertas de empleo con información clara y completa. No se permiten ofertas para invertir, SPAM, productos multinivel, ni ventas de otros productos, servicios o agencias de inmigración.

- II. **Los aplicantes cumplirán con los requisitos de las vacantes.** Quien desee aplicar a una oferta debe cumplir con los requisitos mínimos. De ésta forma las empresas se aseguran revisar sólo personal que cumple el perfil que necesitan.
- III. **Máxima competitividad entre usuarios.** Dependiendo del perfil de cada usuario y sus logros obtenidos, éste obtendrá un puntaje en el PROFESSIONAL WORLD RANKING (PWR). Éste podrá consultarse por todos los usuarios registrados (empresa, usuario o consultor) en la red (Suricatum) .Así las empresas directamente podrán contactar a los mejores profesionales según el país, sector económico, experiencia, entre otros. De la misma forma, también se tendrá un FREELANCERS WORLD RANKING (FWR), de tal forma que los usuarios (publicantes de proyectos o freelancers) podrán consultar según su experticia quiénes son los mejores profesionales y contactarles para invitarles a licitar en sus ofertas de servicio o proyectos.
- IV. **La demanda de servicios y proyectos son de calidad.** Las empresas o emprendedores que requieran publicar servicios o proyectos por trabajo, podrán hacerlo de forma gratuita. Estos proyectos deben contener información clara y precisa de los entregables que desean recibir y sus condiciones, de tal forma que los proponentes podrán licitar (cotizar) por los proyectos de su interés.
- V. **Competitividad entre las empresas.** Las empresas registradas tendrán indicadores anuales como generación de empleo, generación de teletrabajos, blogs de mayor puntuación, empleados registrados, publicaciones de empleo y Ranking de empleabilidad (EWR). Así los usuarios podrán conocer la gestión de las empresas en cuanto a empleabilidad.
- VI. **La publicidad es eficaz.** Pautar en Suricatum será sinónimo de eficacia y productividad. El Ranking de Publicidad Eficaz (Effective Advertising Ranking – EAR) medirá las mejores campañas publicitarias en términos de tráfico calificado.
- VII. **Red social profesional.** Las empresas, consultores, freelancers y empleados pueden estar tranquilos de que ésta red social sólo contendrá información y contenidos de su interés: empleos, proyectos, cursos y blogs de temas afines al trabajo, actualidad, investigaciones y opinión.
- VIII. **Compromiso con el medio ambiente y la sociedad.** Suricatum Enterprises S.A.S está comprometido con el cuidado del medio ambiente promoviendo actividades y procesos que reduzcan lo máximo posible la contaminación, asimismo apoyamos la inclusión social, la equidad y el trabajo en equipo para apoyar la paz y el progreso de nuestros empleados, clientes y proveedores.

1.4. Servicios

Los servicios que prestará Suricatum como empresa virtual de gestión y colocación de empleo y proyectos a los oferentes de trabajo y proyectos y a los demandantes de empleo y freelancers son:

Servicios gratuitos para los oferentes (Trabajadores y Freelancers):

- a. Registro de la Hoja de Vida, experiencias, logros, información general, estudios, habilidades, reconocimientos, entre otros.
- b. Activación como usuario y registro de experticias.
- c. Acceso a los Blogs publicados en la página web www.suricatum.com

Servicios de pago para los oferentes (Trabajadores y Freelancers):

- a. **Servicio de elaboración de hoja de vida** Por medio de éste servicio, el oferente (usuario) podrá solicitar a nuestro personal (Suricatum) que proceda a entregarle una nueva hoja de vida (en español) más competitiva y enfocada.
- b. **Asesoría para el mejoramiento del perfil de LinkedIn.** Por medio de éste servicio, el oferente (usuario) podrá solicitar que nuestro personal (Suricatum) proceda a brindarle un informe sobre oportunidades de y textos (en español) para subirlos a su perfil de LinkedIn personal.
- c. **Servicio de validación del perfil (PVS).** Por medio de éste servicio, el oferente (usuario) podrá solicitar que nuestro personal (Suricatum) proceda a **validar algunos campos** de los registrados a ése momento en nuestra plataforma, de tal manera que, Suricatum constate y dé fe de que dicha información es veraz.
Nota: Si el usuario elimina o edita la información posterior a su validación, ésta perderá el status de validada.
- d. **Combo Suricatum** Por medio de este servicio el oferente (usuario) podrá solicitar a nuestro personal (Suricatum) un paquete que incluye el servicio de elaboración de hoja de vida (en español) y la asesoría para el mejoramiento de perfil de LinkedIn (en español).
- e. **Combo English PRO** Por medio de este servicio el oferente (usuario) podrá solicitar a nuestro personal (Suricatum) un paquete que incluye el servicio de elaboración de hoja de vida únicamente en el idioma inglés y la asesoría para el mejoramiento de perfil de LinkedIn con sugerencias y textos solamente en el idioma inglés.
- f. **Combo Premium** Por medio de este servicio el oferente (usuario) podrá solicitar a nuestro personal (Suricatum) un paquete que incluye el servicio de elaboración de hoja de vida en el idioma español y en el idioma inglés, la asesoría para el mejoramiento de perfil de su LinkedIn personal con sugerencias y textos en español e inglés y además una sesión de coaching de preparación para entrevistas laborales a realizar de manera virtual por medio de Skype o Hangouts.
- g. **Top Combo** Por medio de este servicio el oferente (usuario) podrá solicitar a nuestro personal (Suricatum) un paquete que incluye el servicio de elaboración de hoja de vida en el idioma español y en el idioma inglés, la asesoría para el mejoramiento de perfil de LinkedIn con sugerencias en español e inglés, una sesión de coaching de preparación para entrevistas laborales virtual (Por Skype o Hangouts) y el servicio de validación de perfil.

Servicios gratuitos para los demandantes (Empresas):

- a. Registro de la empresa en Suricatum. Una vez la empresa cuenta con un usuario podrá **consultar los Rankings** (PWR) y ver candidatos y contactarles aún sin publicar ninguna oferta de empleo.
- b. Registro de ofertas de empleo (Sólo empresas).
- c. Registro de proyectos para freelancers.

Servicios de pago para los demandantes (Empresas):

- a. **Servicio de búsqueda de talento.** Contratar el servicio de reclutamiento (búsqueda en nuestras bases de datos, redes sociales y demás redes y bases de datos de profesionales de acceso público) para ofrecerles la oportunidad de trabajo del cliente, posteriormente la evaluación y selección.
- b. **Outsourcing de procesos.** Se ofrecerá el outsourcing de algunos servicios de gestión como ventas, mercadeo, e-commerce, diseño, servicio al cliente, consultoría, gerencia, entre otros procesos.

2. ACUERDO

El usuario al utilizar nuestros productos y servicios (en la página web, la aplicación móvil y nuestros perfiles de las redes sociales) suscribe voluntariamente un acuerdo jurídico y acepta todos estos términos y también acepta nuestra **Política de privacidad** (ésta describe cómo almacenamos, compartimos y le damos uso a su información personal) y las Condiciones particulares que puedan complementarlas, modificarlas o sustituirlas en algún sentido, en relación con los servicios y contenidos del portal (en su conjunto, las **“Condiciones Legales”**).

En tal virtud, el Usuario deberá leer detenidamente unas y otras (Condiciones de uso, Políticas de privacidad, Políticas de Copyright, Políticas de Cookies, Pautas comunitarias, Directrices de Marca, entre otros) antes del acceso y de utilización de cualquier servicio del sitio web bajo su entera responsabilidad.

El Usuario puede acceder, imprimir, descargar y guardar las **Condiciones Legales** así como los demás textos legales en todo momento. Las Condiciones Legales estarán permanentemente accesibles en **el portal** (Sitio web y aplicaciones móviles) en el “footer” (pie de página) de nuestra página web www.suricatum.com y en donde Suricatum considere oportuno colocar dicha información.

El usuario acepta que al hacer clic en “Suscríbete”, u otro enlace similar al registrarse, acceder o utilizar nuestros productos o servicios (incluido el sitio web de Suricatum, nuestras aplicaciones móviles o cualquier otro contenido o información proporcionados como parte de dichos servicios, denominados conjuntamente **“Servicios”**) suscribe un acuerdo jurídicamente vinculante con Suricatum Enterprises S.A.S (referidos como “Suricatum”) incluso aunque esté utilizando nuestros servicios en nombre de una empresa.

El presente “**Acuerdo**” incluye estas Condiciones de uso, la Política de privacidad, Política de Copyright, Política de Cookies, Pautas comunitarias, Directrices de Marca, entre otros y todos los demás términos que se publiquen al momento de registrarse en la página web (www.suricatum.com) o al descargar nuestra aplicación móvil.

Para todos los efectos, todos los usuarios suscritos (registrados) a nuestros Servicios serán considerados “**Miembros**” y los usuarios no suscritos serán considerados “**Visitantes**”.

El presente Acuerdo aplica tanto para Miembros como para Visitantes.

Éstas Condiciones de uso y demás “Condiciones legales” podrán ser modificadas por Suricatum cada vez que lo considere oportuno. Si usted no está conforme con este Acuerdo, no se registre o suscriba y no utilice de otro modo nuestros Servicios.

3. OBLIGACIONES

3.1. Requisitos mínimos para utilizar los Servicios de Suricatum

Según el presente Acuerdo, el usuario se compromete a cumplir los siguientes requisitos para suscribir éste Acuerdo:

- a) El usuario deberá registrarse con su verdadero nombre.
- b) El usuario debe ser **mayor de 21 años de edad**.
- c) El usuario no ha sido bloqueado o suspendido por Suricatum.

3.2. Para el registro en Suricatum

El usuario debe proteger su contraseña, la cual debe ser difícil de adivinar, no compartirá su cuenta o contraseña con otras personas y **no dejará guardada su contraseña en ningún equipo** o computador. Además no podrá transferir contactos o blogs a otras cuentas de Suricatum o de otras redes sociales.

El usuario seguirá las reglas de Suricatum, las presentes Condiciones de uso y la legislación pertinente, siendo el usuario responsable de todo lo que suceda en su cuenta bajo su propia voluntad y riesgo.

3.3. Sobre los pagos a Suricatum

El usuario al realizar cualquier pago (Compra de algún producto o servicio en nuestra página web y/o aplicaciones móviles), acepta que Suricatum almacene su información de pago, además éste acepta pagar las tarifas e impuestos pertinentes añadidos a nuestros precios donde **Suricatum no garantiza los reembolsos**.

El usuario comprende que sus compras pueden estar sujetas a tasas de cambio o diferencias en el precio dependiendo la ubicación en donde éste se encuentre.

En cualquier momento, el usuario puede solicitar una copia de su factura a través del enlace “Contáctenos” en la página web www.suricatum.com.

3.4. Sobre las comunicaciones y notificaciones sobre los Servicios

Los datos de contacto suministrados por el usuario deben estar correctos y éste debe mantenerlos constantemente actualizados. El usuario acepta que Suricatum se comunique con éste (el usuario) por medio de su correo electrónico, su número de teléfono fijo, móvil, cuentas de Whatsapp, dirección de correo postal, un aviso de cualquier forma en el Servicio o un mensaje inbox dentro de Suricatum. En consecuencia, el usuario acepta que Suricatum utilice su sitio web, aplicaciones móviles, mensajes de texto y el correo electrónico para notificarle información que considere importante, de lo contrario, la información podría no recibirla oportunamente, o nunca recibir dicha información.

El usuario podrá ajustar su configuración de cuenta de Suricatum en www.suricatum.com para controlar el tipo de mensajes que recibe de Suricatum.

3.5. Sobre la información publicada por el usuario

Nuestros Servicios permiten publicar mensajes y compartir información de diversas formas como en blogs, en su perfil, mensajes inbox, en imágenes, videos o diapositivas, noticias, en anuncios de empleo, en anuncios de proyectos o servicios y otros. Cuando el usuario comparta dicha información, otras personas (sean Miembros o Visitantes de Suricatum o externos) podrán ver, copiar y usar esa información.

Cuando exista la opción de configuración de la privacidad de la información, Suricatum respetará la configuración que el usuario establezca sobre quién puede ver el contenido o la información que comparta.

Suricatum no está obligado a publicar información o contenidos del usuario en su Servicio (en su página web, aplicaciones móviles, redes sociales, comunicaciones, estadísticas, productos o servicio que ofrece) y podrá retirarlos a su entera discreción, con o sin previo aviso.

4. DERECHOS

4.1. Sobre la propiedad del usuario de la información que comparte en Suricatum

El usuario se compromete a suministrar a Suricatum únicamente la información sobre la que tenga derecho, de tal forma que éste es el propietario de todo el contenido, los datos personales, información y los comentarios que ingrese a Suricatum, además el usuario se compromete a registrar y **compartir información veraz**.

Sin embargo el usuario le otorga a Suricatum una licencia no exclusiva respecto a dicha información, de ésta forma, Suricatum respetará las decisiones que el usuario tome sobre quién podrá ver su información.

4.2. Descripción de la licencia no exclusiva entregada a Suricatum

La licencia no exclusiva otorgada por el usuario a Suricatum es un derecho mundial para la utilización, publicación, modificación, copia y distribución de la información proporcionada por éste (el usuario) a través de nuestros servicios (página web, aplicaciones móviles y/o redes sociales). De ésta forma, **dicho derecho mundial es transferible y sujeto a sublicencia** sin ninguna notificación, consentimiento adicional o compensación para el usuario o un tercero. Dado que el usuario es propietario de su contenido e información y Suricatum solo

posee derechos no exclusivos respecto a los mismos, el usuario puede compartir el contenido e información con terceros según lo considere oportuno. Sin embargo, el usuario puede terminar ésta licencia sobre una información o contenido específico borrándola de los Servicios (página web, aplicaciones móviles y redes sociales), o de forma global **cerrando su cuenta** a excepción del caso en que el usuario **haya compartido la información con otras personas** como parte del Servicio y a su vez éstas personas la hayan copiado, almacenado o compartido con otras personas.

Suricatum tiene derecho, sin indemnizarle al usuario o a un tercero, a publicar anuncios sobre su contenido (del usuario) e información, y sus comentarios (del usuario) podrán verse en otros contenidos. Suricatum podrá editar y realizar cambios de formato en el contenido del usuario (por ejemplo modificar su tamaño, diseño, traducirlo, o el tipo de archivo, o eliminar metadatos).

El usuario se compromete a proporcionar solo contenidos que no infrinjan la legislación pertinente, los derechos de propiedad intelectual o los derechos de terceros.

Suricatum tiene el total consentimiento del usuario para otorgar a otras personas el derecho a publicar información del usuario fuera del Servicio (página web, aplicaciones móviles, redes sociales, productos o servicios que ofrece Suricatum). Sin embargo, otros Miembros o Visitantes podrán encontrar y compartir los contenidos del usuario, en función de su configuración y de su grado de conexión con ellos (sean Miembros o Visitantes).

El usuario al enviar a Suricatum sugerencias u otros comentarios sobre nuestros Servicios, éste acepta que Suricatum lo implemente y comparta (aunque no tiene que hacerlo) dichas sugerencias y/o comentarios para cualquier finalidad sin compensar al usuario de ninguna forma.

El usuario acuerda publicar en su blog sólo contenido permitido por Suricatum, evitando rotundamente publicar productos y servicios de otras empresas, redes de mercadeo o networking, adivinanzas, lenguaje obsceno, publicidad de cualquier índole, imágenes y/o videos pornográficos, de maltrato animal, de discriminación, de racismo, temas de abuso a menores, scorts, acompañantes sexuales, entre otros temas. El usuario acepta y comprende que Suricatum se reserva el derecho de eliminar todo blog que considere inapropiado para su Servicio. El contenido de dichos blogs puede ser copiado, editado y compartido por Suricatum para los fines que considere pertinente sin tener que dar previo aviso o compensar de alguna forma al usuario o a un tercero.

Los proyectos, servicios u ofertas laborales publicadas por los usuarios deben ser reales y con la información más completa posible. La publicación de cualquier proyecto, servicio u oferta laboral con una finalidad distinta a la publicada, puede ser eliminada por Suricatum en cualquier momento sin previo aviso. El contenido de dichas ofertas de empleo y/o proyectos puede ser copiado, editado y compartido por Suricatum para los fines que considere pertinente sin tener que dar previo aviso o compensar de alguna forma al usuario o a un tercero.

El usuario acepta y brindará suficiente información, contenido de soporte físico y digital y datos de contacto al personal de Suricatum al momento de adquirir **el Servicio de Validación del perfil** para éste (Suricatum) poder desarrollar el Servicio. En cualquier momento Suricatum puede solicitarle más información al usuario en caso de que lo considere pertinente y el usuario debe brindar dicha información oportunamente, de lo contrario, Suricatum no podrá prestar el Servicio. Ésta información compartida voluntariamente por el usuario puede ser copiada, editada y compartida por Suricatum para los fines que considere pertinente sin tener que dar previo aviso o compensar de alguna forma al usuario o a un tercero.

4.3. Sobre la disponibilidad de los servicios de Suricatum

Suricatum puede modificar, suspender o quitar cualquiera de sus Servicios. Asimismo podrá cambiar las tarifas según lo considere sin previo aviso.

Suricatum no puede garantizar que almacenará o que continuará mostrando la información o el contenido que haya publicado el usuario en algún momento.

El usuario comprende y acepta que la ejecución del servicio de Suricatum puede sufrir interferencias, deficiencia, cortes o suspensión temporal o definitiva de alguno o de todos sus servicios por causas ajenas a su voluntad por las condiciones del entorno o terceras partes que afecten la normal ejecución del servicio. Si esto sucediera, Suricatum no tiene obligación alguna de comunicar al usuario y compensarlo ni a una tercera parte por retrasos, pérdidas, o cualquier perjuicio derivado por la suspensión, interferencia, deficiencia o terminación total de un servicio.

Suricatum no es un servicio de almacenamiento. El usuario acepta que Suricatum no tiene la obligación de almacenar, conservar o proporcionar una copia de cualquier contenido o información que el usuario facilite, salvo en la medida en que se exija por ley.

4.4. Sobre los contenidos en nuestros servicios

Los usuarios podrán ofrecer sus productos y servicios en nuestras plataformas (página web, aplicaciones móviles y/o redes sociales). Suricatum no se responsabiliza de las actividades que realicen las empresas, sin embargo Suricatum podrá eliminar sin previo aviso la publicidad y cualquier información de usuarios ofreciendo servicios o productos que considere inapropiados. El usuario es responsable de decidir si quiere acceder o utilizar aplicaciones o sitios web de terceros que poseen un enlace desde nuestros Servicios.

Cuando el usuario revisa o utiliza la información de terceros publicados en nuestros Servicios (página web, redes sociales, aplicaciones móviles, productos o servicios), lo hace por su propia voluntad y riesgo, pudiendo encontrar contenidos que pueden ser ofensivos, inexactos, obsoletos, ser engañosos o ilegales. Suricatum no revisa al detalle los contenidos proporcionados por nuestros miembros.

El usuario comprende y acepta eximirnos (a Suricatum) de cualquier responsabilidad por los contenidos publicados por terceros o por los daños derivados de su uso o confianza depositada en ellos.

Si el usuario permite que una aplicación o sitio web acceda (le dé permiso a ingresar) a su cuenta de Suricatum, dicha aplicación o sitio web podrá acceder a su información y a la de

sus contactos en Suricatum. El usuario comprende que las aplicaciones y sitios web de terceros tienen sus propias Condiciones de uso y Políticas de privacidad que probablemente sean parcial o totalmente distintas a las de Suricatum, y el usuario podría estar otorgando permisos y acceso a terceros para que le den uso a su información de forma y tratamiento distinta a la de Suricatum. En virtud de lo expuesto, Suricatum no es responsable de lo que hagan estos otros sitios web y aplicaciones con su información y contenidos, por lo que el usuario decide por su propia voluntad y riesgo si utiliza dichos sitios web y aplicaciones de terceros.

4.5 Sobre las limitaciones y la propiedad intelectual de Suricatum

Suricatum se reserva todos sus derechos de propiedad intelectual en los Servicios. Por ejemplo, el nombre (Suricatum), los logotipos, otras marcas de Suricatum y sus procesos.

Suricatum se reserva el derecho a controlar y limitar el uso que el usuario puede hacer de los Servicios, como por ejemplo los mensajes que puede enviar, la capacidad para contactar con otros Miembros, añadir contactos, aplicar a ofertas de empleo y proyectos, publicar ofertas de empleo y proyectos, publicar blogs, tele cursos, editar su perfil, agregar habilidades, experticias, experiencias, entre otros.

Suricatum se reserva el derecho a limitar, suspender o cerrar la cuenta del usuario si considera que éste puede haber incumplido el presente Acuerdo, la ley o que el usuario está utilizando incorrectamente los Servicios, de tal forma que Suricatum no está obligado a dar un previo aviso o indemnizar de ninguna forma al usuario o a terceros por las decisiones que tome al respecto de la cuenta del usuario (restringir, suspender o cerrar indefinidamente su cuenta).

4.6 Promoción

Suricatum tiene el derecho a compartir información de sus usuarios y empresas registradas como su nombre, logo, imágenes, videos u otra información o estadísticas, así como sus ofertas de empleo y proyectos como parte del Servicio de Suricatum para fines de marketing y promoción a nivel mundial o los motivos que considere pertinente sin tener que dar previo aviso o indemnizar al usuario o a terceros.

5. EXCLUSIONES

5.1 Exclusión de responsabilidad

En la medida de lo permitido en la ley, Suricatum (todos sus colaboradores y quienes trabajan con Suricatum para la prestación del Servicio) no se hará responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuente, derivado, punitivo, o por la pérdida de información, de oportunidades, de tiempo perdido, de reputación, de beneficios o de ingresos relacionados con los Servicios, asimismo, Suricatum no se hará responsable de declaraciones ofensivas, de especulación, difamatorias o que generen algún daño o perjuicio al usuario o un tercero por actos de miembros o visitantes de nuestro portal, redes sociales y aplicaciones móviles.

5.2. Exclusión de garantía

Suricatum renuncia a cualquier responsabilidad jurídica por la efectividad, seguridad, calidad o precisión de nuestros Servicios.

Suricatum (y todos sus colaboradores y quienes trabajan para Suricatum) no se hacen responsables por cualquier garantía implícita. Además, como se expuso en el parágrafo 4.3 del presente documento, Suricatum no garantiza al usuario que los Servicios podrán utilizarse sin interrupciones, cortes temporales o definitivos de parte o la totalidad de sus servicios o sin errores de funcionamiento.

5.3 Pagos o cumplimiento de resultados en los empleos o proyectos

Suricatum no opera un servicio de custodia para los pagos o cumplimiento de resultados en los empleos o proyectos donde los usuarios han sido seleccionados. Suricatum (todos sus colaboradores y quienes trabajan con Suricatum para la prestación del Servicio) no se hará responsable de los pagos que la empresa o el usuario contrate con el candidato seleccionado.

Suricatum se limita a ser un portal de acercamiento entre los oferentes y demandantes de profesionales para sus vacantes y proyectos de freelancers, sin embargo, todo el proceso legal, técnico, comercial y documental entre las empresas y usuarios para la contratación de los profesionales está a cargo de ellos, es decir, Suricatum no tiene ninguna responsabilidad ni relación en ése proceso de contratación, formalización de negocios, los pagos ni verificación de conformidad de los entregables, KPI's, hitos, indicadores de gestión, cumplimiento de labores, resultados o cualquier otro objetivo o esperado entre las empresas y usuarios que se contraten bien sea para vacantes o proyectos.

6. RESICIÓN

Ambas partes (El usuario y Suricatum) podrán rescindir el presente Acuerdo en cualquier momento.

Suricatum o el Usuario podrá rescindir este Acuerdo en cualquier momento tras notificarlo a la otra parte. Una vez rescindido, el Usuario perderá el derecho a acceder y utilizar los Servicios.

Sin embargo, al rescindir el presente Acuerdo, Suricatum tendrá el derecho de utilizar y divulgar los comentarios que haya realizado el usuario antes de rescindir el Acuerdo. Los Miembros y Visitantes de Suricatum tendrán el derecho a volver a compartir contenidos e información que compartió el Usuario a través del Servicio en la medida en que fueran copiados o vueltos a compartir antes de la rescisión.

7. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Si Suricatum no actúa en caso de incumplimiento por parte del usuario sobre el presente Acuerdo, esto de ninguna forma significa que Suricatum haya renunciado a su derecho a hacer valer el Acuerdo ante los tribunales.

En el caso de que se produzca una disputa legal, esta tendrá lugar en los tribunales de Santa Marta (Colombia) y se aplicará la legislación de Santa Marta (Colombia).

El usuario acepta que la legislación de Santa Marta, Colombia, excepto en los casos de conflicto de jurisdicción, sea la única que resuelva cualquier disputa relacionada con este Acuerdo. Ambos (El Usuario y Suricatum) acuerdan que todas estas demandas podrán presentarse únicamente en los tribunales de la ciudad de Santa Marta, en el Departamento del Magdalena en Colombia, y ambos aceptan someterse a la jurisdicción de éste tribunal.

8. INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL PRESENTE CONTRATO

No existen otros beneficiarios de este Acuerdo distintos al usuario y Suricatum, sólo dos partes pactan el presente Acuerdo, no hay empresas intermediarias, beneficiarias, de apoyo o garantes.

Este Acuerdo y los términos adicionales que Suricatum pueda proporcionar cuando el usuario utilice los Servicios es el único contrato entre el usuario y Suricatum sobre los Servicios y sustituye cualquier acuerdo anterior de los Servicios.

El usuario no puede ceder o transferir este Acuerdo, su cuenta o uso de los Servicios de Suricatum a ningún tercero. Sin embargo, el usuario comprende y acepta que Suricatum ceda este Acuerdo a sus empresas afiliadas o a una tercera parte que lo adquiera sin el consentimiento del usuario.

Suricatum se reserva el derecho de editar los términos de este Acuerdo y debe notificarlo al usuario en caso de que lo haga.

El Usuario acepta que los cambios que haga Suricatum sobre el presente Acuerdo no podrán ser retroactivos de ninguna forma. Entonces, en el caso de que el usuario no esté de acuerdo con los cambios que haga Suricatum sobre Acuerdo, deberá dejar de utilizar los Servicios de Suricatum.

9. REGLAS Y OBLIGACIONES

9.1. Reglas de uso para los profesionales ofertantes de empleo o proyectos.

Todas las ofertas de empleo o proyectos deben responder a una oferta de trabajo veraz y real y no puede duplicar una vacante previamente ya publicada.

Está prohibida la inserción de ofertas de empleo o proyectos en cualquiera de los siguientes casos:

- i. Que sean presuntamente ilícitos por la normativa nacional, comunitaria o internacional o cuyo objeto sea realizar actividades presuntamente ilícitas o contravengan los principios de la buena fe.
- ii. Que puedan dañar el buen nombre y reputación de Suricatum.
- iii. Que no cumplan con las políticas de Suricatum (Ver artículo 1.3 del presente documento).
- iv. Que incluya dentro de cualquiera de los campos una forma de **contacto directo con la empresa** (Teléfono, E-mail, cuenta de Skype, domicilio, otros datos de contacto).
- v. Que sean engañosos, de dudosa eficacia o que puedan causar perjuicios contra las personas.

- vi. Que se corresponda a **Ofertas de empleo** donde la remuneración sea exclusivamente por comisión o se retribuya por debajo del salario mínimo legal.
- vii. Que requieran del candidato una **inversión de capital** o asistir a un entrenamiento/formación no remunerado previo a la contratación.
- viii. Que consistan en trabajos de intercambio o voluntariado o trabajos con pagos diferidos
- ix. Que corresponda a ventas por sistema **multi-nivel o piramidal**
- x. Que apoye o justifique el racismo, la violencia o el odio.
- xi. Que exija el envío de fotografías.
- xii. Que se defina como ofertas de modelos, acompañantes o masajistas sin requerir experiencia ni titulación específica en este campo.
- xiii. Que atente contra los derechos fundamentales de las personas, vulnere sus derechos legales, pretenda aprovecharse de ellas, falte a la cortesía en la red, moleste o pueda generar opiniones negativas a los Usuarios o a terceros. A modo enunciativo pero no limitativo; está prohibida la inserción de contenidos que favorezcan o potencien la creación, mantenimiento y fomento de negocios relacionados con la pornografía, material obsceno o gestión de contactos eróticos; aquellos que estén relacionados con la videncia, tarot, ciencias ocultas o cualquier otro contenido relacionado; y en general cualesquiera contenidos que Suricatum considere no apropiados para los Usuarios.
- xiv. Que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

9.2. Obligaciones del usuario.

El usuario al registrarse o suscribirse en Suricatum acepta voluntariamente:

- i. Cumplir todas las leyes aplicables, incluidas, entre otras, la Política de Privacidad, Políticas de Cookies, Políticas de Copyright, Pautas comunitarias, Directrices de marca, las leyes de propiedad intelectual, las leyes en materia fiscal y tributaria, y todas las normas y leyes regulatorias.
- ii. Usar su nombre verdadero en el perfil.
- iii. No tergiversar su identidad o utilizar un pseudónimo.
- iv. No crear una identidad falsa.
- v. No usar una imagen o una foto de la cara que no sea la del usuario.
- vi. No alquilar, arrendar, hacer negocios, vender o revender el acceso a los Servicios de Suricatum o cualquier otra información o datos relacionados.
- vii. Proporcionar a Suricatum información exacta y mantenerla actualizada.
- viii. Usar los Servicios de una manera profesional.

- ix. No actuar de manera deshonesta, incluida la publicación de contenidos inapropiados, inexactos o censurables.
- x. No agregar contenido en campos que no están diseñados para ese contenido.
- xi. No mentir en la experiencia laboral y sus logros conseguidos.
- xii. No crear un perfil de Miembro para alguien que no sea el usuario (el titular).
- xiii. No invitar a personas que no conoce para que se unan a su red de contactos o a la de otros usuarios.
- xiv. No intentar usar la cuenta de otra persona (usuario).
- xv. No acosar, cuestionar el comportamiento o aptitud, abusar o herir a otra persona.
- xvi. No enviar spam u otras comunicaciones no deseadas a otras personas.
- xvii. No utilizar programas automatizados o manuales, aparatos, robots de guiones, otros medios o procesos de acceso, “scrape,” “crawl” o “spider” sobre los Servicios o cualquier otro dato o información relacionada de Suricatum. De la misma forma no utilizar scrapes o copiar perfiles e información de otras personas por medio de dichas herramientas o crawlers, plugins y complementos.
- xviii. No utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desarmar, descifrar o de otro modo tratar de obtener el código fuente de los Servicios o de cualquier tecnología relacionada o parte de la misma.
- xix. No utilizar bots u otros métodos automatizados para acceder a los Servicios, para añadir o descargar contactos o para enviar o redirigir mensajes.
- xx. No controlar la disponibilidad, el rendimiento o el funcionamiento de los Servicios de Suricatum con fines competitivos o cualquier otro fin.
- xxi. No realizar “framing” o “mirroring” o simular de otro modo la apariencia o función de los Servicios de Suricatum.
- xxii. No acceder a los Servicios de una forma distinta las expresamente proporcionadas por Suricatum, como sus aplicaciones móviles o la página web www.suricatum.com.
- xxiii. No anular o suspender temporal o indefinidamente cualquier función de seguridad de los Servicios de Suricatum.
- xxiv. No publicar cualquier cosa que contenga virus de programas, gusanos o cualquier otro código dañino.
- xxv. No interferir en el funcionamiento o cargar los Servicios de manera poco razonable (como spam, ataque mediante denegación de servicio, virus, algoritmos, entre otros).
- xxvi. No actuar de manera ilegal, injuriosa, abusiva, obscena, discriminatoria o de otro modo reprochable.

- xxvii. No sabotear el sistema de seguridad de pagos de los Servicios.
- xxviii. No revelar información que no tiene derecho a revelar (como información confidencial de otras personas, de la empresa donde trabajó o actualmente trabaja).
- xxix. No infringir los derechos de propiedad intelectual de otras personas como patentes, marcas, secretos comerciales, derechos de autor u otros derechos de propiedad.
- xxx. No infringir la propiedad intelectual y otros derechos de Suricatum
- xxxi. No utilizar las invitaciones de contacto de Suricatum para enviar mensajes a gente que no conoce o que es poco probable que lo reconozca como un contacto conocido.
- xxxii. No compartir publicidad no solicitada o no autorizada, material de promoción, “correo basura”, “spam”, “cadenas”, “estafas piramidales” y cualquier otra forma de publicidad no autorizada por Suricatum.
- xxxiii. No crear perfiles o proporcionar contenidos que promuevan los servicios de compañía o de prostitución.
- xxxiv. No crear perfiles para promoción de intercambios de parejas, intercambios estudiantiles o promoción de inmigración.
- xxxv. No crear u operar un esquema piramidal, multi nivel, efecto bola de nieve, fraude u otra práctica similar a las mencionadas.
- xxxvi. No copiar o utilizar la información, el contenido o los datos de otras personas disponibles en los Servicios.
- xxxvii. No copiar, modificar o crear obras derivadas de Suricatum.
- xxxviii. No dar a entender o declarar que el usuario trabaja, está afiliado o que respalda a Suricatum sin nuestro previo consentimiento.
- xxxix. No vender, patrocinar u obtener un beneficio económico de un blog de Suricatum o de cualquier otra función de los Servicios sin el consentimiento de Suricatum.
- xl. No utilizar información financiera o tarjetas de crédito, débito o cuentas y productos financieros de otros usuarios para realizar pagos a Suricatum.
- xli. No recabar, utilizar, copiar o transferir cualquier información obtenida de Suricatum sin el consentimiento de Suricatum.
- xlii. No compartir o revelar información de otras personas sin su consentimiento expreso.
- xliii. No infringir las Condiciones de Uso, Políticas de Privacidad, Política de Copyright y cualquier otra Política o norma de Suricatum.

10. HABEAS DATA – TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA

La información compartida voluntariamente por el usuario, será almacenada en nuestras bases de datos, protegidas por todos nuestros procedimientos y protocolos de seguridad, además del Certificado SSL (HTTPS) que mantendrá lo más segura posible la información compartida con el usuario.

El usuario comprende y acepta que Suricatum pueda utilizar la información compartida por el usuario, entre ellos sus datos de contacto como su correo electrónico o su teléfono, entre otros, de tal forma que Suricatum la pueda utilizar para fines investigativos, de publicidad, marketing, mail-marketing o ventas.

Cuando el usuario se registra en nuestra página web, bien sea como usuario o para registrarse en el boletín informativo, acepta la condición Habeas Data recientemente mencionada, de tal manera que es probable que reciba información en su correo electrónico registrado o su teléfono celular, entre otros medios, sobre publicidad, blogs, artículos de interés o cualquier otro tema que Suricatum determine.

En el caso que el usuario no esté dispuesto a recibir más publicidad o cualquier información de Suricatum podrá en cualquier momento darse de baja del mail-marketing, de la base de datos de publicidad o definitivamente de todas nuestras bases de datos cerrando su cuenta en www.suricatum.com.

11. CONTACTO Y NOTIFICACIONES

Si el usuario desea enviarnos notificaciones, reportes o contactarnos, podrá hacerlo por los siguientes medios:

E-mail de Servicio al cliente: info@suricatum.com

Correo postal:

Suricatum Enterprises S.A.S

Sofía González

Asistente Administrativa

Carrera 3A#17-27 Oficina 210. Edificio REX

Teléfono fijo: (+57 5) 4310594

Celular: +57 304 341 2357

ZIP: 470002

Santa Marta (Magdalena) - Colombia